

**COMITE LOCAL DE  
CONSOUMATEURS  
CO.LO.C**

**Avant d'acheter**, un renseignement

- Sur les produits
- Sur les conditions de crédit
- Sur les délais de réflexion

**Après un achat**, faire face à

- Un litige avec le fournisseur
- Un problème de livraison
- Un problème de garantie.

**Problèmes d'arnaque ou de malfaçons...**

**Vous êtes locataire, copropriétaire,**

**Besoin d'aide et de conseils, de soutien  
vis à vis d'entreprises ou d'organismes**

**Adressez-vous au  
Comité local de consommateurs**

**Permanences sans rendez-vous**

Maison des associations de **Lagny**  
9, rue Vacheresse 2ème étage  
(un ascenseur est à votre disposition)  
77400 Lagny sur Marne

Mardi de 9h30 à 11h30

Mardi de 14h à 16h

(sauf pendant les vacances scolaires)

**AIDE AUX PERSONNES  
EN DIFFICULTES FINANCIERES  
PREVENTION et  
SURENDETTEMENT**

Un « accident de la vie » (chômage, séparation, maladie, décès...), le départ à la retraite ...  
une caution devient exigible...,  
la suppression ou la diminution de prestations ou de revenus, ...

Vous avez des difficultés  
avec la gestion courante de vos finances :

- un budget difficile à équilibrer .
- des factures et loyers impayés ou avec retard
- des crédits souscrits pour couvrir des échéances d'autres emprunts
- des incidents avec votre banque,
- un reste à vivre mensuel de plus en plus réduit pour la vie courante de la famille

Vous ne savez pas comment vous y prendre ou vous pensez être en situation de surendettement,

**Adressez-vous au  
Comité Local de Consommateurs**  
des conseillers vous guideront.

**Permanences avec rendez-vous :**  
pour prendre un rendez-vous téléphonez au  
**01 64 30 21 47** ou **06 62 88 77 10**

- à la Maison des associations de **Lagny**  
Lundi, Jeudi et Vendredi de 14 h à 16 h  
Samedi 9 h 30 à 11 h 30
- au CCAS de **Bussy St Georges**  
38-40 Bd Antoine Giroust  
2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> Jeudi de 14h à 17h

(sauf pendant les vacances scolaires)

**1. AIDE  
À LA REDACTION DE COURRIERS  
& À LA CONSTITUTION DE DOSSIERS**

**2. CONSULTATION  
DE LA PRESSE CONSUMERISTE**

Vous avez des difficultés pour

- rédiger un courrier administratif
- remplir un formulaire
- constituer un dossier

Vous souhaitez consulter la presse  
consumentiste  
avant de faire un achat,

Vous voulez lire des livres  
sur les questions qui intéressent les familles

**Adressez-vous au  
Comité Local de Consommateurs,**  
des conseillers vous guideront

**Permanences sans rendez-vous**

Maison des associations de **Lagny**  
9, rue Vacheresse 2ème étage  
(un ascenseur est à votre disposition)  
77400 Lagny sur Marne

le mardi de 17 h à 19 h

le Vendredi de 10 h à 12 h

(sauf pendant les vacances scolaires)

## Bourse aux vêtements

3 fois par an :

en janvier

## Bourse de puériculture-vêtements de Ski

(vêtements et accessoires)

au printemps et en automne

(mars - septembre)

## La Bourse pour adultes et enfants

### Pour revendre à petits prix...

Vous n'avez plus l'usage de certains vêtements.

Ils sont trop petits ou trop grands.

Pourtant, ils ont en très bon état et pas démodés...

L'association vous propose de les déposer, lavés et repassés, à la bourse pour être vendus quelques euros.

### Pour acheter à petits prix...

Vous cherchez à rhabiller vos enfants qui ont grandi ou à renouveler votre garde-robe.....

Venez faire vos achats à la bourse : vous trouverez de très beaux vêtements, des accessoires de puériculture, sans vous ruiner !

Toute personne désirant bénéficier des services de l'association devra être adhérente.

**Informations au 09 79 61 09 66**

## Vestiaire

L'association tient, en partenariat avec la Croix Rouge Française, un vestiaire destiné aux plus démunis qui lui sont adressés.

### Dépôts de vêtements :

Les personnes souhaitant lui fournir des vêtements en bon état et non démodés, sont reçues

le lundi, de 9 h à 11 h ou sur rendez-vous , au 17 rue Victor Hugo à Lagny sur Marne.

### Demandes de vêtements :

Les personnes aidées sont reçues, personnellement ou en famille, sur rendez-vous pris en appelant le **01.60.04.54.41**

## Ateliers de Paroles

Vous avez du temps libre

Vous souhaitez rencontrer d'autres personnes, partager sur des sujets de votre choix venez rejoindre l'Atelier – Parole cet atelier peut être complété par un atelier écriture.

Pour tous renseignements téléphoner au **06 83 39 60 00**

## Journal

Le journal de l'association est réalisé chaque semestre et envoyé aux adhérents

L'association est représentée à

**L'Union Départementale des Associations Familiales (U.D.A.F.)**

Et siège dans les

**Centres Communaux d'Action Sociale (C.C.A.S.)**



Maison des associations

9, rue Vacheresse

77400 LAGNY SUR MARNE

Tel 01 64 30 21 47. Fax 01 64 02 28 45

Courriel : [ffpaysdelagny@free.fr](mailto:ffpaysdelagny@free.fr)

Site Internet

<http://paysdelagny.familles-de-france.org>

### *Votre Association*

Défend les intérêts matériels et moraux des familles

(parents, enfants, jeunes, personnes âgées),

Vous aide, conseille, soutien, informe et forme en matière de consommation, vie sociale et services aux familles

Vous représente devant l'Etat et les divers organismes publics et privés

Agréée « Association de Consommateurs »

Affiliée à

**FAMILLES DE FRANCE**

Fédération Nationale

reconnue d'utilité Publique

Agréée organisation nationale de consommateurs